



י"ד תמוז תשפ"ג
03 יולי 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 128/2023 – הפעלת תכנית סיוע להשתלבות בקהילה של צעירים וצעירות בוגרי מסגרות חוץ ביתיות חסרי עורף משפחתי, בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	הבהרה מטעם המשרד	לאור שאלות רבות שעלו בנושא מימון שכר הדירה, להלן הבהרה כללית מטעם המשרד: דירה אינטנסיבית (כולל הדירות עבור האוכלוסייה החרדית)	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> שכר דירה של 100% – 1008 ₪ לחודש כיום. שכר הדירה ישולם גלובלית מעבר לתעריף השמה – ישולם בנפרד למול הצגת חוזה. <p>דירות גשר לעצמאות ('רגילות')</p> <ul style="list-style-type: none"> שכ"ד בהיקף של 60% משכ"ד הקבוע בתעריף, מכיוון שחלק מהדיירים הם חיילים בודדים (בממוצע 40%). שכ"ד הוא חלק מההשמה ויתקיים מודל השלמה של שכ"ד במצבים בהם אין 6 השמות לדירה, כמפורט בסעיף 6.1.6. <p>שכר הדירה עבור חיילים:</p> <p>חיילים שזכאים לסיוע בשכ"ד מהצבא – חותמים על חוזה למול הספק מפעיל הדירה על סכום של 600 ₪, סכום זה יתקבל לידי החייל מטעם הצבא במסגרת הזכאות לסיוע בשכ"ד ויועבר לספק מפעיל הדירה.</p> <p>בנוסף לכך, כל צעיר, הן בדירה הרגילה והן בדירה האינטנסיבית, ישלם סך של 300 ₪ בכל חודש, שיהוו דמי השתתפות לאחזקת הדירה באופן שוטף.</p>	
1.	1.2.3	<p>כיצד יוחלט מי יהיו הגופים אשר יפעילו דירות אינטנסיביות לאוכלוסייה הכללית? האם על הגוף המפעיל להציע עצמו לכך במחוז מסוים? במידה וכן, היכן עליו להציע?</p>	<p>ראו עדכון בנוסח נספח ב' – על המציעים לציין אם הם מעוניינים להפעיל דירות אינטנסיביות ואת מספר הדירות המבוקש מסוג זה. לעניין חלוקת הזכויות בהפעלת דירות אלו - יופעלו עד 5 דירות אינטנסיביות בחלוקה בין המציעים הזוכים במגזר הכללי והערבי, באופן יחסי לחלוקת הזכיה בין המציעים הזוכים במגזר הכללי והערבי. ראו נוסח הסעיף מעודכן. ככל ולא יוגשו מספיק הצעות להפעלת דירות אלו רשאי המשרד לפנות בפנייה פרטנית למציעים שזכו במכרז זה במגזר הכללי והערבי במסגרת מחוז אחר ולהזמין אותם להגיש הצעות עבור הפעלת דירות במחוז זה ואף לצאת במכרז משלים להפעלת דירות אלו.</p> <p>במגזר החרדי, כל הדירות אשר יופעלו יהיו דירות אינטנסיביות ולכן על מציעים אשר יגישו הצעה למגזר החרדי להביא זאת בחשבון.</p>
2.	1.2.3	<p>המכרז מיועד ל48 דירות (288 צעירים) מה יקרה בתקופת הביניים במידה ומודיעים שלא זכינו להפעיל. יש</p>	<p>המשרד פנה להארכת התקשרות עם המפעילים הקיימים ולמיטב הערכתנו לא אמורה להיות תקופת ביניים ללא פתרון לדיירים.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		צעירים בדירות ויש הסכמי שכ"ד חתומים.	
3.	1.2.4	מבוקש לגלות למציעים את החלוקה בין האוכלוסייה הכללית לאוכלוסייה הערבית ביחס למספר מקבלי השירות ומספר הדירות המוערך.	כל מציע יידרש להפעיל דירה אחת בכל מחוז עבור המגזר הערבי (מיקום הדירה ייקבע בתיאום עם המשרד לאחר בחירת הזוכים). ראו נספח ב מעודכן.
4.	1.3	המונח "שירות מודע טראומה" מופיע פעמיים, ככל הנראה בטעות. מבוקשת הבהרה.	מדובר בטעות סופר. אחד המופעים יימחק.
5.	1.2.5	קביעת ההרכב המגזרי והמגדרי וכן מספר הצעירים בכל מחוז נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. האם ישנה הגבלה לשינוי המכסה? עד אחוז מסוים/מספר צעירים מסוים?	בהתאם לסעיף 1.2.6 – עד 100% מהיקף ההתקשרות. שינויים בנושא זה ייעשו בתיאום עם המציעים הזוכים ובכפוף לאישור המשרד מראש.
6.	1.2.9	האם גם כאשר ניגשים לדירות אינטנסיביות לצעירות מהמגזר החרדי גם נדרש להגיש הצעה ל 2 מחוזות שונים?	כן, בהתאם לסעיף 2.10.6.4.
7.	1.2.9.3	האם מקבלים תעריף שכ"ד שונה לדירה מונגשת?	לא.
8.	1.2.11	האם הספק רשאי להפנות צעירים לטיפול פרטני או שנדרש אישור פיקוח? האם נדרש אישור כללי או פר צעיר?	הספק רשאי להפנות לטיפול פרטני בהתאם לשיקול דעתו. יש לשים לב כי נדרש מהספק לקבל אישור כללי בכתב ומראש מהפיקוח להפעלת קבלני משנה לצורך מתן הטיפול כאמור בסעיף.
9.	1.2.11	האם כל הפניה של צעיר לטיפול רגשי דורשת אישור המשרד להעסקת ספק חיצוני?	ראה מענה לשאלה מס' 8 לעיל.
10.	2.1	האם נדרש להציג את המבנים המוצעים ואת כלל האישורים הנדרשים להם לפני הזכייה במכרז או לאחר הזכייה?	כאמור בסעיף 2.10.1 כל הדרישות בנושא המבנים ייבחנו בשלב שלאחר ההודעה לספק על זכייתו ויהוו תנאי לחתימה על ההסכם.
11.	2.1.1	מהם מאפייני הצעירים והצעירות המופנים לתוכנית, מלבד היותם בוגרי מסגרות חוץ ביתיות? (רמת תפקוד, התמכרויות, מחלות נפש וכדומה)	בהתאם להגדרת אוכלוסיית תכנית יתד. ניתן לעיין בקישור: https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/molsa-yated-publications?skip=0&limit=10&sort=1
12.	2.1.1	מה כוללות מסגרות חוץ ביתיות? האם גם פוסט אשפוזי, חסות הנוער, ישיבות וכדומה?	להלן הגדרת מסגרת חוץ ביתית כפי שהוגדרה בסעיף ההגדרות למכרז (סעיף 1.3): "מסגרת חוץ ביתית מפנימיות רווחה, הוסטלים,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אומנה, משפחתונים וכפרי נוער של המינהל לחינוך התיישבותי"; בהתייחס לשאלת המציע – מערך הדיור לבוגרי חסות הנוער אינו נכלל בהגדרה זו. לעניין ישיבות (ואולפנות וכדומה) – במידה ומדובר בצעירים בסיכון – ייכללו בהגדרה. לעניין פוסט אשפוזי – גם בוגרי פנימיות פוסט אישפוזיות יכולים להיות מופנים לדירות, כל עוד הם בעלי אפיון של צעירים במצבי סיכון חסרי עורף משפחתי ומתאימים בפרופיל התפקודי שלהם.
13.	2.1.2	נרשם שכל אחד מהגופים יפעיל את הדירות בכל רחבי הארץ. האמור סותר את 1.2.4 שבו נאמר כי הזוכים יפעילו את הדירות במחוזות בהם יזכו. נבקש הבהרה	הנוסח בסעיף 1.2.2 ו- 2.1.2 היה מוטעה ונמחק. הכוונה היא שכלל הזוכים יפעילו את הדירות בכל רחבי הארץ בהתאם לחלוקת הזכיה. מנגנון הגשת ההצעות וחלוקת הזכיות מפורט במכרז.
14.	2.1.4	א. מבוקש למחוק את הסעיף. תוספת א' [עמוד 175] מבהירה מפורשות כי "הספק ינהל את תהליך הפניה והמיון לדירות באמצעות מערכת המידע של יתד ששייכת לגוינט ומוכרת ע"י המשרד. הספק ידווח על "השמות" למערכת מסר, אבל אין לספק גישה למאגרי מידע של המשרד". ב. אשר על כן אין להשית על הספק כל חבות בגין מאגר המידע הואיל ומאגר המידע אינו בבעלותו, בחזקתו, בניהולו או בשליטתו של הספק.	א. הבקשה אינה מתקבלת. נא ראו חלק 1 ו-2 לתוספת א' האמורה. ב. הבקשה מתקבלת. עם זאת, תשומת לב המציעים לסעיף 2.6.2.1 וחובות שמירת סודיות ואבטחת מידע בהיבט זה כפי שימולא על ידי הספק בנספח טז'4.
15.	2.1.8	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו נדרש בהתאם לסעיף 1.6.1 לחוזר המנכ"ל הרלוונטי.	סעיף זה יימחק וכן נספח טז'2 הרלוונטי, נוהל המצלמות לא יידרש במכרז זה.
16.	2.3.2	במידה והצעיר למד במכינה קדם צבאית ואז שירת 3 שנים, הרי ששהות של שנה וחצי לאחר השחרור מהצבא מייצרת 5 וחצי שנים של שהות מקסימלית בדירה. מבקשים להבהיר נקודה זו.	מכינה קדם צבאית אינה נספרת למניין תקופת השירות הצבאי הפעיל למעט מקרים חריגים שיאשרו על ידי הפיקוח, ראו נוסח עדכני לסעיף 2.4.3.
17.	2.4.3	האם באישור פיקוח, במצבים בהם קיים צורך, ניתן יהיה לקלוט בדירה מעל 40% חיילים. נבקש שהקביעה	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף עודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של 40% תהיה לכלל הדירות שמפעיל הספק כדי לאפשר גמישות בקליטת צעירים לדירות.	
.18	2.4.3	הדרישה למקסימום 40% אחוז של חיילים בכל דירה, מהווה בעיה בשיבוץ הצעירים לדירות על פי צרכיהם ומובילה לשיבוץ לפי עיסוקם (חיילים או לא חיילים), כלומר, עשויה להיות אפליה בשיבוץ צעיר לדירה בשל היותו חייל על אף שיש הגיון בשיבוצו גם אם קיים מקום בדירה. נבקש לשנות את הדרישה כך שאחוז זה יהיה מתוך כלל הצעירים בכלל הדירות המופעלות על ידי הגוף הזוכה או מתוך כלל הצעירים בפרויקט כולו.	ראו מענה לשאלה 17.
.19	2.4.3	מה הכוונה במשפט "...באישור פיקוח ככל שיש צורך"?	המילים "ככל שיש צורך" יימחקו.
.20	2.4.3	לפי סעיף 2.4.3 בו זמנית יוכלו לשהות עד 40% חיילים בשירות פעיל. מאחר ו-40% אינו מהווה מספר שלם ממספר הדיירים המקסימלי האפשרי בכל סוג דירה, נבקש לתקן את הניסוח של המגבלה ל-"עד 40% ממספר הדיירים המקסימלי בדירה בעיגול למעלה"	ראו מענה לשאלה 17.
.21	2.4.3	כמה ניתן לגבות מחייל בודד שמקבל שכ"ד מהצבא.	כאמור לעיל בהבהרה הכללית מטעם המשרד, הגבייה תהיה בסך 900 ש"ח מתוך הסכום שהצבא מסייע לחיילים בודדים לשכ"ד ואשר מורכבים מ-600 ₪ עבור שכ"ד, וכן 300 ש"ח השתתפות חודשיים, הכל כמפורט בסעיף 6.1.2 לנספח טז' – הסכם ההתקשרות.
.22	2.5.3	מה פרופיל הצעירים אשר יופנו לתוכנית על ידי הקהילה ויתד? האם הוא זהה לפרופיל הצעירים המופנים על ידי הפנימיות או יש שוני? האם צעירים שיופנו דרך הקהילה חייבים להיות בוגרי השמה חוץ ביתית? מודגש כי התוכנית מוגדרת עבור צעירים וצעירות בוגרי מסגרות חוץ ביתיות. לליווי של צעירים אלו ישנם מאפיינים ייחודיים.	פרופיל הצעירים שיופנו ע"י הקהילה, יהיה תואם לפרופיל שהוגדר לגבי צעירים שמופנים מהמסגרות החוץ ביתיות - שהו במסגרת חוץ ביתית לפחות שנתיים בארבע שנים האחרונות. הצעירים חייבים להיות בוגרי השמה חוץ ביתית. הכל כמפורט בסעיף 2.4 למכרז.
.23	2.6.1.2.9	מהו סכום הכסף אותו נדרשים להעניק לצוער? ובאיזה חלק של התעריף	סכום זה בדומה לסכומים עבור הוצאות נוספות ייקבעו על ידי הפיקוח ובכל מקרה יהיו כחלק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשרד ישפה בגינו את הגוף המפעיל?	מתעריף הוצאות האחזקה. סל אישי לצעיר עומד על 120 ₪ לחודש. הספק אחראי על בניית תכנית אינדיבידואלית למימוש הסכום לכל צעיר במשך תקופת שהותו בדירה. סכום זה יעמוד בין היתר גם למענק / סיוע בכניסה ויציאה בתיאום עם הפיקוח ובכפוף לעדכון הוראת התע"ס 13.1 מעת לעת.
.24	2.6.1.2.9	מהו סכום מתנת הפרידה שמצופה להינתן לצעיר עם עזיבתו? ובאיזה חלק של התעריף המשרד ישפה בגינו את הגוף המפעיל?	ראו מענה לשאלה 23.
.25	2.6.1.2.9	לפי סעיף 2.6.1.2.9 מגיע מענק התחלתי בהתאם להוראת תע"ס 13.1 - מהו סכום המענק?	ראו מענה לשאלה 23. מדובר בסיוע התחלתי שכולל הצטיידות או כל צורך אחר הקשור בכניסה לתכנית ועומד בסטנדרטים של הוראת התע"ס המצוינת בסעיף.
.26	2.6.1.2.9	1. לא מצאנו במודל התעריף מימון למענקי הכניסה / יציאה ולמתנת הפרידה. מבוקש לתקן את מודל התעריף לכיסוי עלות זו. 2. האם סכום מתנת הצעיר היוצא מהתוכנית יוגדר ע"י הפיקוח? לפי איזה קריטריונים והאם לפי המלצת הספק?	. ראו מענה לשאלה 23.
.27	2.6.1.2.9	מה הסכום שצריך לתת כמענק כניסה ויציאה? על פי מה הסכום ייקבע? כלומר אם יש דרישה להגדיל את המענק יציאה האם תתקבל תוספת להועדה.	ראו מענה לשאלה 23.
.28	2.6.1.3	הסעיף מותיר את חלקם של מקבלי השירות במימון הדירה כלוטה בערפל. בנסיבות אלו מבוקש להבהיר כי המשרד ישקלל את מלוא עלות הפעלת הדירות במודל התעריף מבלי לשקלל את השתתפות מקבלי השירות שהיא כאמור חלקית, משתנה ובלתי ניתנת לחיזוי. האם מדי חודש נדרש לשנות את גובה ההשתתפות של הצעירים? כיצד ניתן להתנהל מבחינה תקציבית וכיצד מצופה מהצעירים לנהל את תקציבם בתוך אי הוודאות?	ראו סעיף 2.6.7 למכרז. השתתפות הצעירים בעלויות הדירה השוטפות תהיה אחידה – 300 ₪. המשפט האחרון בסעיף 2.6.1.3 יימחק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
29	2.6.2.1	<p>1. כיצד מועברים הנתונים מיתד? האם למערכות המידע של המשרד או של המפעיל?</p> <p>2. אילו סוגי ממשקים והאם למטרה נוספת מלבד העברת נתוני טופס והליך הקליטה? מבוקש לקבל את המפרט הטכני של הממשקים על מנת שניתן יהיה לתמחר את התאמתם לפעילות הספק.</p> <p>3. אם טופס הפנייה עובר לאחריות יתד, האם הם גם מקבלים עליהם אחריות על תפעול אתר המבואה?</p> <p>4. מבוקש להבהיר באחריות מי פרסום הטופס, לרבות אבטחת מידע, פרסום התוכן וכו'.</p>	<p>1. כל נתוני הפעילות יגיעו למערכת יתד ממערכת חיצונית. הספקים יקבלו "יוזר" לשימוש במערכת יתד ועלויות ההתממשקות, ככל שיהיו, ימומנו על ידי המשרד.</p> <p>2. אין ממשקים עם המערכת. הנתונים הם להליך הקליטה בלבד.</p> <p>3. יתד אחראית על תפעול אתר המבואה.</p> <p>4. פרסום הטופס באחריות הגופים המפעילים. אבטחת מידע היא באחריות המשרד.</p>
30	2.6.2.2	<p>לפי סעיף 2.6.2.2 הספק ישתתף בעלויות מנגנון מיון וקליטה. ע"פ סעיף 2.9.5.5.3 - עלויות מנגנון מיון וקליטה יהיו שליש מ- 50% משכר רכז מיון. אבל בסעיף 2.9.8 נרשם שהיקף המשרה של רכז המיון הנו 100%. יש סתירה בין הסעיפים. מהי העלות שהספק ידרש לה בגין מנגנון מיון וקליטה?</p>	<p>סעיף 2.9.5.5.3 מגדיר כי הרכז יועסק ב-50% משרה על ידי אחד הספקים במימון שלושת מפעילי הדירות ולא כפי שצוין בשאלה. מדובר בהיקף של חצי משרה, שתמומן ע"י הגופים המפעילים מתוך החלק היחסי בתעריף שנועד עבור רכז חינוך ותעסוקה. לפי התעריף יש שתי משרות מלאות לרכז חינוך ותעסוקה ולרכז מיון וקליטה עבור 150 משתתפים, וצוין בהערה כי חלק יחסי ייגזר לטובת חצי משרה משותפת לכלל התוכנית עבור קליטה ומיון.</p>
31	2.6.2.5	<p>1. באחריות מי אכיפת ההוראה כי לראיונות הקליטה יגיעו רק צעירים שאושרו ע"י הרשות המקומית?</p> <p>2. האם נדרש אישור בכתב או בע"פ?</p> <p>3. מבוקש לאשר כי הפנייה לאישור הרשות המקומית תהיה לאחר הראיון והתאמת הצעיר.</p>	<p>1. באחריות הספק.</p> <p>2. נדרש אישור בכתב.</p> <p>3. הבקשה אינה מתקבלת. ראיון יתקיים לאחר אישור הרשות המקומית.</p>
32	2.6.3.3.5	<p>האם כחלק מקיום קשרים עם מוסדות בקהילה הצעירים יכולים לשנות את כתובתם לכתובת הדירה בכדי לצרוך ולהנות מכלל השירותים?</p>	<p>לא. אין לבצע כל שינוי ברישום של פרטי הצעיר.</p>
33	2.6.3.3.1 0	<p>לא מצאנו במודל התעריף מימון ליעוץ משפטי, פנימי או חיצוני, אשר יסופק למקבלי השירות. מבוקש להבהיר כי המשרד ישא בכל עלות של יעוץ משפטי, ככל שתיווצר כזו.</p>	<p>כל מעני הפרט לצעירים יינתנו במסגרת סעיף הוצאות "אחזקת תלמיד" שנמצא בתוך התעריף ויינתן למפעילים. ניתן לפנות למענים נוספים הקיימים ב-"יתד" ועומדים לטובת הצעירים, בהתאם לצורך</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ואישור הפיקוח. לעניין ייעוץ משפטי – מילים אלו אינן רלוונטיות מבחינת תשומות הנדרשות מהספק, שכן לתכנית יתד קיים הסדר עם הסיוע המשפטי שבמשרד המשפטים, מילים אלו יימחקו.
.34	2.6.4	כמה צעירים צריכים להתגורר בדירה אינטנסיבית שאינה חרדית? ישנה סתירה בין סעיף 2.2 בה נדרשים להיות 6 צעירים בדירה, ובין סעיף 2.9.8 בה נאמר כי בדירה אינטנסיבית נדרשים להיות 4 צעירים	תקן התעריף מתבסס על 4 צעירות בדירה אינטנסיבית. בדירות אינטנסיביות במכרז זה- יהיו 6 דיירים בדירה ולכן יוכלו הסכומים באופן יחסי למספר הדיירים .
.35	2.6.4	במכרז לפי סעיף 2.6.4 נדרש שהמדריך ילון בדירה כאשר לפי עמוד 146 בתמחיר נלקח בחשבון רק 50% תקינה למדריך. מהן שעות העבודה הנדרשות ממדריך בדירה? האם ימי העבודה הנם 5 ימים בשבוע או 7 ימים בשבוע 360 ימים בשנה? נדרשת הלימה בין השירות המבוקש ושעות העבודה (לילה/נוספות/שבת/חג) לאחוז התקינה שניתן בתעריף.	ראו נוסח סעיף 2.6.4.4 מעודכן. תקינת המדריך ל-50% משרה הינה בתקן של 4 דיירים, בדירות גשר לעצמאות התקן הוא 6 דיירים בדירה ולכן תקינת מדריך הינה 75% משרה. תכנית תעסוקת והרכב עבודת המדריך תגובש על ידי הספק ותעבור לאישור הפיקוח.
.36	2.6.4.4.	מהי הגדרת הפרופיל של צעירים בדירות אינטנסיביות שאינן חרדיות?	בהתאם לשיקול הדעת של הגוף המפעיל, ובאישור הפיקוח. הדירות האינטנסיביות מיועדות לאוכלוסייה שזקוקה לתמיכה וליווי משמעותיים יותר ושאינם בשלים למגורים עצמאיים כפי שצוין בסעיף 2.6.4.4.
.37	2.6.5	לפי סעיף 2.6.5 לגבי הזנה, "בסיוע חלקי של הדירה" - מה המשמעות של ניסוח זה?	המילים "ובסיוע חלקי של הדירה" יימחקו. הגוף המפעיל מחויב לספק מצרכים לחירום בלבד.
.38	2.6.5.1	הסעיף מותיר את חלקם של מקבלי השירות במימון ההזנה כלוטה בערפל. בנסיבות אלו מבוקש להבהיר כי המשרד ישקלל את מלוא עלות ההזנה במודל התעריף מבלי לשקלל את השתתפות מקבלי השירות שהיא כאמור חלקית, משתנה ובלתי ניתנת לחיזוי.	השתתפות מקבלי השירות עומדת על 300 ש"ח בחודש כמפורט בסעיף 2.6.7 למכרז וכוללת את רכישת המזון השוטף לדירה. לעניין זה, הגבייה ממקבלי השירות תהיה אחידה. ראו שינויים גם בסעיף 2.6.1.3. לא נדרש מימון הזנה ע"י המפעיל למעט מלאי מזון לחירום.
.39	2.6.5.2	סדנאות תזונה בריאה, פעמיים בשנה לכל צעיר במשך 4.5 שנים הנם כ- 9 סדנאות במהלך השנות. נראה כי מדובר בדרישה מוגזמת הן בהקשר לתוכן והן יחסית לכלל התכנים אותם	הבקשה אינה מתקבלת. בהנחה שיש תחלופה בכל הדירות, יש ערך לסדנא בתחום פעמיים בשנה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יש לחזק בקרב צעירים. נבקש לשנות את התדירות לאחת לשנה במהלך השנתיים הראשונות לשהותו בדירה.	
40.	2.6.6.5	דרישת מלאי חירום של מזון - מדובר בדירה בקהילה והאחריות על רכישת המזון השוטף בדירה הנה של הצעירים והצעירות - לא ניתן לשמור מזון טרי בכמות מספקת לחירום בלבד ובעצם מדובר העברת האחריות לרכישת מזון שוטפת למפעיל. על כן נבקש להסיר דרישה זו.	הבקשה אינה מתקבלת. הדרישה תהיה למלאי מזון בחירום ל- 72 שעות כגון - שימורים, ושתייה חמה בסיסית ולא מזון טרי.
41.	2.6.7	נבקשכם להבהיר מהו גובה ההשתתפות בהוצאות הדירה אותו ניתן לדרוש מצעיר/ה הזכאי להשתתפות שכר דירה מצה"ל. בסעיף זה נכתב כי כלל הצעירים נדרשים לתשלום של 300 ₪ אך בסעיף 6.1.2 נכתב כי ניתן לחייבם עד 900 ₪ ובסעיף 6.2.11 לנספח טז' ניתן לגבות רק 300 ₪ בלבד. נבקש הבהרה.	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.
42.	2.6.7.2	יש להוסיף הבהרה כי חיילים בודדים ישלמו 900 ₪, בהתאם לסעיפים אחרים במכרז.	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.
43.	2.6.7.2	1. כיצד יפעל הספק במקרה בו מקבל השירות אינו יכול או אינו מעוניין לשלם את הסכום הנקוב בסעיף? 2. הסכום 300 ₪ נקבע לפני מספר שנים. נבקש לאור עליית המחירים במשק ולאור העובדה כי המכרז נקבע מספר שנים קדימה, להעלות את סך ההשתתפות של הצעירים ל-400 ₪.	1. לספק שמורה הזכות לפעול בהתאם להוראות כל דין באישור הפיקוח. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. סכום הגבייה יישאר 300 ₪.
44.	2.6.7.3	אנו מבינים כי הספק יוכל לנהל את כספי מקבלי השירות בחשבון בנק אחד לכל הדירות וכי הספק אינו נדרש לפתוח חשבון בנק לכל דירה. האם נכון?	אכן. אין צורך בחשבון נפרד לכל דירה.
45.	2.6.7.5	הסעיף מותיר את חלקם של מקבלי השירות במימון הדירה כלוטה בערפל. בנסיבות אלו מבוקש להבהיר כי המשרד ישקלל את מלוא עלות הפעלת הדירות במודל התעריף מבלי לשקלל	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		את השתתפות מקבלי השירות שהיא כאמור חלקית, משתנה ובלתי ניתנת לחיזוי.	
.46	2.6.8.2	מניסיון הפעלת דירות במשך השנים האחרונות, דירות גשר לעצמאות הינן דירות המקדמות בחירה של הצעיר, פיתוח יכולות ועניין לצד מחויבות לחוקים וכללים בסיסים שנועדו לשמור על שלום הדיירים ועל התקדמות הצעיר לעבר מטרותיו. חיוב צעירים להשתתף בקבוצה, סותר את התפיסה לפיה יש להתאים לצעיר את התוכן המותאם עבורו, לעיתים בצורה קבוצתית ולעיתים בצורה פרטנית ובנושאים שונים עליהם הוא עובד. חיוב הצעירים להשתתף בסדנא (גנרית לדירה) סותר את התפיסה של עצמאות בגיל +18, מעקר את השיח על בחירה והופך את המסגרת למוסדית, כפי שהיה רגיל הצעיר בשהותו בפנימייה. לדעתנו, יש לקדם פעילות קבוצתית עשירה ומגוונת במטרה לחזק קהילה רחבה של צעירי גשר לעצמאות (ולא רק שייכות דירתית) לצד מגוון רחב של נושאים ורמות העמקה. לכן, אנו מציעים לבנות תכנית למערך הסדנאות וההכשרות ברמה השנתית שיאושר בפיקוח, ולעודד צעירים וצעירות המשולבים בדירות גשר לעצמאות להשתלב בסדנאות אלה על פי חיתוכים שונים ואופן התעניינות ולא דווקא על פי שיוך דירת.	כוונת המשרד בניסוח המחויבות בסעיפים אלו מתייחסת למחויבות של הגוף המפעיל לספק את ההכשרות האלו ולא למחויבות של הצעירים. הגוף המפעיל נדרש למצוא את הדרך המתאימה להעביר את המידע ולגייס את הצעירים. תוכנית ההכשרה תעבור את אישור הפיקוח בין השאר על יכולתה להיות מותאמת לצרכים הייחודיים של כל קבוצת צעירים.
.47	2.6.8.2	על מנת לאפשר סדנאות מגוונות הן מבחינת הנושא והן מבחינת רמת הפעילות יש לאפשר הרחבת הפעילות לכלל הדירות בחיתוכים שונים. לדוגמא, צעיר שעבר סדנת בסיס בהתנהלות כלכלית, לאחר שנתיים בדירה, לא ימצא את מקומו בסדנא המועברת כעת לצעירים חדשים בדירה. מנגד, צעירים חדשים זקוקים	באופן עקרוני הגישה המוצגת בשאלה מקובלת על ידי המשרד. הדרישה במכרז היא לקיום הכשרות, כאמור תכנית ההכשרות תוצע על ידי הספק ותעבור את אישור הפיקוח לאחר בחירת זוכה במכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לרמה אחרת - בסיסית של הנושא. מוצעת האפשרות להגדיר סדנאות אחת לחודש, כך שכל צעיר במערך הדירות של ארגון יוכל להשתלב בסדנאות לפי צרכיו ולא על פי הדירה בה מתגורר	
.48	2.6.8.2.2	הכשרה אחת לחודש בדירה הינה תדירות גבוהה מאוד. האם ניתן להתאים את התדירות בהתאם לכל דירה וצרכיה באישור מפקח?	ראו מענה לשאלה 47.
.49	2.6.8.3	בסעיף 1 נכתב כי ההדרכה פנימית או חיצונית, בסעיף 3 כתוב כי ההדרכה חיצונית. בעיקר בארגון בעל ותק וניסיון קיימים מומחים פנימיים להדרכה בתחום, שהינם מבעלי הניסיון הרב ביותר שנמצא כיום בתחום. נבקש לאפשר הדרכה פנימית.	סעיף 2.6.8.3.3- מדובר בטעות סופר, אכן מדובר במדריך חיצוני או פנימי.
.50	2.6.8.3.3	בסעיף נרשם כי מדריך הצוות חייב להיות מדריך חיצוני. סעיף זה סותר את סעיף 2.6.8.3.1 בו נאמר כי המדריך יכול להיות מתוך הארגון. נבקש להבהיר את הסתירה. בנוסף, אנו לא רואים יתרון משמעותי במדריך חיצוני על פני מדריך מתוך הארגון ולכן נבקש לאפשר שהמדריך יוכל להיות גם מתוך הארגון.	ראו מענה לשאלה 49.
.51	2.6.8.3.3	האם ניתן לקיים את ההכשרה באמצעות כ"א מוכשר בתוך הארגון?	ראו מענה לשאלה 49.
.52	2.6.8.4.2	בתוך אחוזי משרה של עובד העובד 1/3 משרה בליווי דירה, 6 השתלמויות בשנה של 6 שעות (לא כולל הדרכות ופגישות עבודה) הינה דרישה גבוהה מידי הפוגעת ביכולת הליווי של הצעירים. נבקש להפחית את הדרישה ל- 2-3 הכשרות שנתיות.	ניתן להפחית ל - 4 השתלמויות בשנה או לקיים 6 הכשרות בשנה. במקרה כזה, כל הכשרה תהווה חלופה לאחת ההדרכות מתוך השתיים בהן מחויב הספק בכל חודש.
.53	2.6.9.1	הסעיף אינו עולה בקנה אחד עם האיסורים המחמירים המושתים על הספק בכל הנוגע לפרסום בכלל ופרסום השירות בפרט. מבוקש להבהיר כי הספק יהיה ראוי לפעול לשיווק התכנית בערוצי תקשורת	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מקובלים מבלי שהדבר יהווה הפרת ההסכם או עילה להשתת פיצוי מוסכם. לחילופין, ככל שעומד המשרד על דרישתו לאשר מראש כל פרסום של הספק הרי שנדרשת התחייבותו של המשרד למתן מענה [לא יותר מיומיים] לפניית הספק לבקשת אישור לפרסום תוכן שיווקי.	
.54	2.6.9.3	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לפרסם להוראות סעיף 2.6.9 למכרז וכן סעיף חברתיות.	הספק יהיה רשאי לפרסם ברשתות החברתיות, בהתאם להוראות סעיף 2.6.9 למכרז וכן סעיף 26 להסכם.
.55	2.7.5	האם הדיווח יבוצע באמצעות סייילספורס או תל"ם או שתיהן? מבוקשת הבהרה.	במידה ופיתוח תוכנת תל"ם תסתיים בהצלחה, הספק יידרש להעביר את הנתונים דרך תוכנה זו בלבד. עד סיום פיתוח תוכנת תל"ם והטמעתה, הספק ינהל את תהליך המיון והקליטה לתוכנית בשותפות עם שאר הספקים באמצעות הסיילספורס של יתד.
.56	2.7.6	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם סעיף זה לא יהווה השתק משפטי".	נוסח הסעיף עודכן, בסיפא נוספות המילים: "הספק יהיה רשאי לפעול בהתאם לדין".
.57	2.8.1	לא ברורה הדרישה לדיווח מפורט אחת לחודש הואיל והנתונים כולם מצויים בסיילספורס / תל"ם. מה נדרש מהספק אחת לחודש בנוסף לדיווח השוטף?	ההערה מתקבלת. יידרש דיווח נוסף במידה ותהיה בעיה או קושי כלשהוא בניהול הנתונים באמצעות התוכנות.
.58	2.8.6	האם מצופה מהספק לאתר "מקורות מימון" לשירות? מבוקש למחוק את התיבה "מקורות מימון" הואיל והשירות הוא בהליך מכרזי ולא במיזם משותף.	הבקשה מתקבלת. המילים "מקורות מימון" ימחקו מהסעיף.
.59	2.8.6	האם מצופה מהספק להפעיל או ליזום תכניות מחקר? אם כן הרי שלא מצאנו לכך מימון במודל התעריף. מבוקש למחוק את התיבה "תכניות מחקר" או להוסיף למודל התעריף שיפוי מתאים לספק.	הבקשה מתקבלת. המילים "תכניות מחקר" ימחקו מהסעיף.
.60	2.8.6	האם מצופה מהספק לבצע "גיוס משאבים" לשירות? מבוקש למחוק את התיבה "גיוס משאבים" הואיל והשירות הוא בהליך מכרזי ולא במיזם משותף.	הבקשה מתקבלת. המילים "גיוס משאבים" ימחקו מהסעיף.
.61	2.9.3	האם כל קליטה של איש צוות מותנית באישור הפיקוח?	לא. מנהלת התכנית צריכה לקבל אישור פיקוח. וכן, נדרש אישור פיקוח במקרים בהם המלווים אינם עובדים סוציאליים במקצועם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.62	2.9.4	מבוקש להבהיר כי שעות השתתפות הצוותים בהדרכות והשתלמויות הן חלק מהיקף המשרה שתומחר במודל התעריף וכי לא נדרש הספק לממן שעות עבודה נוספות לצורך זה מעבר לקבוע במודל התעריף.	אכן לכך הכוונה.
.63	2.9.4	מבוקש להבהיר כי ככל שיחייב המשרד את הספק לשתף את עובדיו בהשתלמויות מקצועיות יהיה זה כחלק מהיקף המשרה שתומחר במודל התעריף וכי לא נדרש הספק לממן שעות עבודה נוספות לצורך זה מעבר לקבוע במודל התעריף.	ראו מענה לשאלה 62.
.64	2.9.5.1.1.12	מערך המעקב הממוחשב אינו בשליטת, בחזקת או בניהול הספק אלא הוא מצוי בידיהם של צדדים שלישיים [יתד, המשרד וכו']. מנהל התכנית מטעם הספק אינו יכול להיות אחראי על המערך הממוחשב שלספק אין כל נגיעה אליו.	באחריות מנהל התוכנית לדאוג לכך שיתקיימו במערך הממוחשב מעקב הכולל רישום, דיווח ועדכון מצד הגוף המפעיל. ככל וישנן תקלות – באחריות המנהל לעדכן את המשרד. מנהל התכנית אינו אחראי על מערך המחשוב עצמו.
.65	2.9.5.3.3.2	נבקש להוסיף לימודי תואר במדעי החברה במידה וקיים ניסיון מקצועי רלוונטי	הבקשה מתקבלת. ראו עדכון סעיף 2.9.5.3.2.1.
.66	2.9.5.4.1.3	מבוקש למחוק "מתורמים". השירות הוא בהליך מכרזי ואינו מיזם משותף.	המילה "מתורמים" תימחק.
.67	2.9.5.5.3	לא מצאנו במודל התעריף מימון לרכז מערכת הקליטה. מבוקש לתקן את מודל התעריף כך שיכלול שיפוי לספקים בגין עלות זו.	ראו נא את המרת תקני התעריף לדרישות כח האדם בטבלה המפורטת בסעיף 2.9.8. בנוסף, ראו מענה לשאלה 30.
.68	2.9.8	מבוקש להבהיר כי שינוי בהיקפי העסקת העובדים [כאמור ברישא] יחול רק על תפקיד מלווי הדירות הואיל והם היחידים ה"משתנים" בהתאם להיקף השירותים. יתר בעלי התפקידים דרושים למימוש השירות בין שהיקף מקבלי השירות הוא 50% ובין שהיקף השירות הוא 100%. וראו סעיף 4.2 לנספח טז'1.	יש לפעול בהתאם להוראת הסעיף 2.9.8 ביחס לכל שינוי בתקינת כח האדם.
.69	2.9.8	על פניו קיימת חוסר בהירות לגבי תפקידי הריכוז. בסעיף אחד מופיעים (לפי היקף פעילות של 150 צעירים) 2 משרות ריכוז + חצי משרת רכז קליטה	חצי משרת רכז קליטה היא חצי משרה שמשותפת לכל הגופים המפעילים. שאר המשרות תלויות במספר הצעירים באחריות הגוף המפעיל. בנוסף, ראו מענה לשאלה 30.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ובמקום אחר מצויין כי חצי משרת רכז קליטה כלולה בתוך 2 המשרות. נדרשת הבהרה.	
.70	2.9.8	התעריף עבור דירה אינטנסיבית כולל עלות מדריך הלן בדירה. תעריף זה אמור לשקף היקף משרה של 22 שעות ואין מדובר במדריך המגיע למספר שעות. נא לתקן את התעריף בהתאם.	ראו מענה לשאלה 35.
.71	2.9.8	האם בדירה האינטנסיבית נדרש עו"ס ומדריך בנוסף למלווה הדירה או במקומו?	בדירה האינטנסיבית מלווה הדירה הוא העו"ס בחצי משרה.
.72	2.9.8	נבקש להבהיר כיצד מדריך ב-50% משרה יכול למלא תקן של לינה כל ימות השבוע. נבקש להגדיל את התקן למשרה מלאה הנדרשת לתפקיד זה כולל שיכלול השעות הנוספות, שעות שבת וחג הדרושות לעמוד בתכולה הדרושה.	ראו מענה לשאלה 35.
.73	2.9.8	שירותי הדרכה: קיימת סתירה עם סעיף 2.6.8.5 לפיה לא נדרש המדריך להיות עו"ס אלא בעל הכשרה וניסיון רלוונטי. נבקש שיובהר כי המדריך יכול להיות בעל הכשרה וניסיון רלוונטי ולא בהכרח עו"ס.	אין קשר בין סעיף 2.9.8 לבין סעיף 2.6.8.5. סעיף 2.6.8.5 מתייחס להדרכה שאנשי הצוות יקבלו והסעיף השני מתייחס לצוות של הדירה. על מלווה הדירה להיות עו"ס (או לעמוד בחלופה ב' המוגדרת בסעיף 2.9.5.3.2.2 באישור פיקוח בלבד) ואילו מדריך הדירה לא נדרש להיות עו"ס.
.74	2.10	למען הזהירות אנו מבינים כי במועד הגשת ההצעות המציע אינו נדרש להציג מבנים ואת המסמכים הקשורים במבנים. האם נכון?	ראו מענה לשאלה 10. אין צורך להציג את המבנים בשלב הגשת ההצעות.
.75	2.10	במידה ונידרש להציג את המבנים לאחר הזכייה, תוך כמה זמן נידרש לעשות זאת?	בתוך 90 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז כאמור בסעיף 1.5.2.
.76	2.10.6.4	האם כל האשכול החרדי מיועד רק לצעירות? מה לגבי צעירים מהחברה החרדית?	האשכול החרדי מיועד לצעירות בלבד. במידת הצורך ובהתאם לשיקולי המשרד ואישור הפיקוח תיבחן האפשרות להמרת דירה של צעירות חרדיות לצעירים חרדים.
.77	2.10.6.6	1. לא מצאנו במודל התעריף תיקצוב/מימון להנגשתה הפיסית של הדירה. ולחילופין לא מצאנו במודל התעריף מימון נוסף לדירה בעלת מאפייני נגישות ייחודיים [למשל דירת	1. ראו מענה לשאלה מס' 7. 2+3. ראו נוסח הסעיף מעודכן. נדרשות שתי דירות מוגגשות במחוז מרכז לצעירים ולצעירות וכן, דירה נוספת מוגגשת למגזר החרדי. על המציעים להביא זאת בחשבון





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קרקע]. מבוקש תיקון של מודל התעריף כך שישפה את הספק הרלוונטי בגין עלות עודפת זו. 2. האם הדירה הנגישה יכולה להיות מופעלת במחוז שאינו מרכז? 3. האם נדרש מראש להגדיר את המגדר של הדירה הנגישה?	בהצעתם.
.78	2.10.6.6	ע"פ סעיף 2.10.6.6 נדרשת דירה מונגשת אחת במחוז תל אביב והמרכז. כיצד יקבע מי מהספקים שזכו במחוז תל אביב ומרכז יידרש להעמדת דירה מונגשת?	ראו מענה לשאלה מס' 77.
.79	2.10.6.6	כדי שתהיה דירה מונגשת נדרשות עלויות התאמה - בתעריפים שנקבעו לא ניתן לכך ביטוי - נבקש להוסיף התייחסות בתעריף חד פעמי לעלויות ההתאמה כדי שזו תהיה מונגשת. או לחלופין שיינתן לכך ביטוי בתעריף השכ"ד של אותה דירה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.80	2.10.8.2.2	בכל חוזה שכירות שהארגון שלנו חתם ב- 7 השנים האחרונות עבור תכנית גשר לעצמאות מוגדר כי יעוד השימוש בדירה הנו למגורים בלבד וזוהי אכן תכלית השימוש גם ע"פ המכרז. בעל הדירה ידע כמובן שהוא חותם מול הארגון שלנו ומי אמור לשהות בדירה, אבל דרישה חדשה כעת של החתמה של בעל הדירה על המסמך ע"פ סעיף זה תעורר חשד משמעותי אצל בעל הדירה כי יש סיכון וחשיפה גבוהים בהשכרה זו ותגרור התנגדות ברורה להשכרת הדירה עבור מטרה זו. נבקש לבטל את הדרישה בסעיף זה	הבקשה אינה מתקבלת.
.81	2.10.8.2.2	האם יש להציג מסמך לדירות הפועלות כיום?	אין צורך, לא רלוונטי.
.82	2.11.2	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בדרישות אלו משום הכבדה על הספק".	ראו את הסיפא של סעיף 2.11.4 למכרז.
.83	2.11.3	בהתאם לאמור בתוספת א' [עמוד 175] הספק אינו מנהל את מאגרי המידע הקשורים לשירות. אשר על כן לא ברורה הדרישה להקצאת אמצעים	כמפורט בנספח טז'3 – פרטיות ואבטחת מידע. ניהול מערכת המידע אינה באחריות הספק אולם השימוש הוא ע"י הספק והספק מחויב לעמוד בשמירה על המידע שהוא חשוף אליו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		פיזיים ואלקטרוניים לאבטחת המידע. מבוקשת הבהרה 'ברחל ביתך הקטנה' – מה נדרש מהספק בסעיף זה?	
.84	2.11.5	יש לציין כי מניסיון רב שצברנו עד כה בהפעלת הדירות נדרש להחזיק בחדר נוסף כדי לאפשר הפרדה בין צעירים שאינם מסתדרים או שנכון יותר טיפולית לאפשר להם נפרדות משאר הדיירים. על כן נכון יותר משיקולים מקצועיים טיפוליים עבור הצעירים להחזיק דירה במפרט של 4 חדרי שינה + סלון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.85	3.1.4.8	קיימת התחייבות להחזר הערבות למי שלא יזכה במכרז. יש לציין גם את החזר הערבות למי שיזכה ויחתום על הסכם מול המשרד	לאחר חתימה על הסכם ולאחר מתן ערבות ביצוע, תוחזר ערבות ההצעה.
.86	3.2.14	מבוקש להביא לידיעת המציעים את נוסחת החישוב שיפעיל המשרד. המדובר בתנאי סף שאם המציע אינו עומד אזי אין טעם בהשקעת המשאבים הרבים הכרוכים בהכנת המענה. מבוקש כי המשרד יאפשר למציעים לחשב מראש את תוצאת המדד על מנת שלא יבוצעו זמן יקר ומשאבים רבים להכנת הצעה שתפסל על הסף.	הבקשה מתקבלת. מצורף אופן החישוב בנספח נפרד לדוח זה.
.87	4.2.5.1.3	מבוקש להגדיר אמת מידה לעניין הכשרה או קורס לפחות 30 שעות שנתיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.88	4.2.6.6.2	אופן ההתקשרות שלנו עם גורמים חיצונים הוא ע"י עו"ס שמפנים אלינו צעירות. בנוסף בשירות המקצועי שאנו נותנים אנו מפעילים באופן עצמאי נותני שירות ואנשי מקצוע, שאלתנו: 1. כאשר המציע הוא בעל ניסיון בהפעלת דירות לצעירות, וההכשרה התעסוקתית של הבנות ששהו בדירות המציע נעשה ע"י אנשי מקצוע מטעם המציע עצמו, מי הממליץ? איך למלא את הטבלאות בנספח י? 2. האם ניתן לרשום כממליץ עובדות סוציאליות מלשכות רווחה או מית"ד?	1. במקרה זה אין ממליץ. הממליץ צריך להיות גורם חיצוני מטעם מקבל/מזמין השירות ולא גורם מתוך המסגרת. 2. כן. יובהר כי עובדות סוציאליות מיתד יחשבו כממליצות מטעם המשרד במסגרת סעיף 4.2.6.7 למכרז – ניסיון קודם עם המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.89	4.2.6.7.2.3	מבוקש למחוק "ייבחר אחד הציונים על פי שיקול ועדת המכרזים" ולקבוע מראש ובמסמכי המכרז את האופן בו יקבע הציון בסעיף זה. לא יעלה על הדעת כי העניין ישאר פתוח לשיקול דעתה של הועדה לאחר שנתוני כל המציעים מצויים בפני הועדה. משול הדבר לניסוח בדיעבד של אמת המידה לאחר שהצעות המציעים מצויות בידי המזמין באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דיני המכרזים.	המזמין כגוף ציבורי מחויב לפעול בהתאם לדין ולכללי מינהל תקין. במקרה של פער כאמור בסעיף זה – יחושב הציון הגבוה מבין השניים.
.90	4.2.6.7.2.4	מבוקש למחוק "ייבחר אחד הציונים על פי שיקול ועדת המכרזים" ולקבוע מראש ובמסמכי המכרז את האופן בו יקבע הציון בסעיף זה. לא יעלה על הדעת כי העניין ישאר פתוח לשיקול דעתה של הועדה לאחר שנתוני כל המציעים מצויים בפני הועדה. משול הדבר לניסוח בדיעבד של אמת המידה לאחר שהצעות המציעים מצויות בידי המזמין באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דיני המכרזים.	ראו מענה לשאלה 89.
.91	4.2.7.4 תת סעיף 3	"על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים." למה הכוונה בהצעתו למתווה לשבוע פעילות? אין המדובר בפעילות לשהים במסגרת פנימייתית אלא עבור צעירים הפעילים במסגרות שירות צבאי, אזרחי, עבודות וכדומה, ועל כן הצעה לשבוע פעילות אינה משקפת עבודה ריאלית עם הצעירים נבקש להתמקד בהצעה לשנת פעילות	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן באופן הבא: על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר לכל הקריטריונים המפורטים.
.92	4.2.7.4.3	ברישא של פרק 3 נכתב "מתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות" וכן נכתב "שני פרויקטים ייחודיים שנתיים". ואולם מלל זה אינו עולה בקנה אחד עם סעיפי המשנה של סעיף 3. כך למשל לא ברורה הזיקה בין "מתווה לשבוע פעילות" ובין "מנגנונים מוצעים פנים ארגוניים להתמודדות עם קשיים". מבוקשת הבהרה.	ראו מענה לשאלה מס' 91.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.93	4.2.6.6	המלצות קודמות למי הכוונה?	המלצות מטעם לקוחות שאינם המשרד. המילה 'קודמים' תימחק.
.94	4.2.6.6	אם לא היה לנו התקשרות מול הרווחה האם ניתן להביא המלצות מעובדות סוציאליות שהיו אתנו בקשר והיו מרוצות מהשירות – לדוגמא?	הממליץ צריך להיות גורם חיצוני מטעם מקבל/מזמין השירות ולא גורם מתוך המסגרת.
.95	5.10.3	מבוקש למחוק "לצמצם". לצורך הפעלת השירות ישכור הספק מבנים בשכריות ארוכות טווח. צמצום חד צדדי של השירות, ללא התראה של 90 ימים לפחות, עלולה להותיר את הספק בפני שוקת כלכלית שבורה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.96	5.10.7	מבוקש לבאר "בלתי סבירה". הרי במכרז זה אין דרישה להצעת מחיר מצד הספקים.	הסעיף יימחק.
.97	5.10.8	מבוקש לבאר "בלתי סבירה". הרי במכרז זה אין דרישה להצעת מחיר מצד הספקים.	הסעיף יימחק.
.98	5.10.9	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לספק".	הסעיף יעודכן באופן הבא: לאחר המילים "כהצעה זוכה" ייכתב "בכפוף למתן זכות טיעון בכתב".
.99	נספח א – 6	לא ברורה נפקותה של השאלה במכרז בו המשרד קבע תעריף ציבורי או פרטי בהתאם לסיווגו במע"מ של המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז. מטרת השאלה היא על מנת שהמשרד יוכל לקבוע את התעריף המגיע למציע.
.100	נספח א – 15.1.6	לא ברורה נפקותה של הסעיף במכרז בו המשרד קבע תעריף ציבורי או פרטי בהתאם לסיווגו במע"מ של המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.101	נספח א – 15.2.4	לא ברורה נפקותה של הסעיף במכרז בו המשרד קבע את התעריף ואין כל תחרות בין המציעים על המחיר.	הסעיף יימחק.
.102	נספח ח	מבוקש להתאים את הנספח לאמור בסעיף 3.2.2.3 למכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
.103	נספח ט – 3	מבוקש למחוק "שער נשלט". לא רלוונטי לדירת מגורים רגילה.	הבקשה מתקבלת.
.104	נספח ט – 3	מבוקש להבהיר ש"דלת מבוקרת" היא דלת רגילה ה"מבוקרת" על ידי מפתח [שיינתן כמובן רק לנשים הרלוונטיים לדירה].	אכן לכך הכוונה.
.105	נספח ט – 3	הואיל ולכל דירה מצוות עובד סגל אחד של המפעיל אנו מבינים כי כוונת המשרד היא כי מלווה הדירה יהיה נאמן הבטחון. האם נכון?	באחריות מנהל התכנית למנות נאמן. הנאמן יכול להיות מנהל התכנית עצמו או מלווה דירה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
106.	נספח ט – 3	כל דרישות המיגון בסעיף זה אינן רלוונטיות עבור דירות לצעירים בקהילה ונראה כי נלקחו מדרישות של מעונות או מקלטים שאינם דירות הנטועות בקהילה. על כן נבקש להסיר את הדרישות הנ"ל.	ראו נוסח מעודכן של נספח ט סעיף 3 לאחר התאמות לשירותים הנדרשים במכרז זה.
107.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 1	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה אינה מתקבלת.
108.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 2	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה אינה מתקבלת וראו מענה לשאלה מס' 105.
109.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 3	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה אינה מתקבלת וראו מענה לשאלה מס' 104.
110.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 4	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת.
111.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 5	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת.
112.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 6	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת בחלקה – יש לוודא שיש שימורים וציוד לשתייה חמה למקרה חירום. המילים "מזון טרי" הושמטו מהסעיף.
113.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 6	הדרישה למזון טרי לשעת חירום אינה סבירה בהינתן דירות הפרוסות בקהילה ובהן דרישות ההזנה כפי שהוגדר במרכז הינן על הצעירים בליווי מלווה הדירה. על כן נבקש להסיר דרישה זו ולהסתפק בשימורים.	ראו מענה לשאלה 112.
114.	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 7	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת בחלקה- גדרות אינן רלוונטיות לדירת מעבר, אבל יש לוודא שיש תאורה בדירה, תאורה בחדר המדרגות ומנורת חירום בכל דירה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.115	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 8	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת.
.116	נספח ט' סעיף 3, סעיף קטן 9	סעיף זה אינו רלוונטי לדירות עבור צעירים בגרים בקהילה ועל כן נבקש להסירו.	הבקשה מתקבלת.
.117	נספח ט – 5	האם נדרש להתקין בדירה מערכת כריזה?	לא. הסעיף נמחק.
.118	נספח ט – 8	לא מצאנו במודל התעריף מימון ללחצן המצוקה. מבוקש תיקון המודל או מחיקת הסעיף.	אין צורך בלחצן מצוקה. הסעיף נמחק.
.119	נספח ט – 9	מבוקש למחוק את הסעיף. לא ניתן "לגדר" דירה בבניין מגורים בגדר היקפית של 2.5 מטר.	ראו מענה לשאלה 116.
.120	נספח ט – 10	מבוקש למחוק את הסעיף. לא ניתן להתקין בדירה בבניין מגורים גנראטור יעודי.	הבקשה מתקבלת.
.121	נספח ט – 13	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו רלוונטי לדעתנו. לחילופין, מבוקש להביא לידיעת המציעים את פרטיה של החברה המספקת את השירות האמור בסעיף. מבוקש להצביע במודל התעריף על מימונה של עלות זו.	הבקשה לא מתקבלת. מדובר בהנחיה גנרית לגבי יציאה לטיולים, האישור נעשה ע"י גופים מוכרים ע"י משרדי ממשלה וללא תוספת תשלום.
.122	נספח ט – 14	מבוקש למחוק את הסעיף. לא ניתן להתקין ביתן אבטחה בכניסה לדירה בבניין מגורים.	הבקשה מתקבלת.
.123	נספח י' 1	מבקשים לקבל את הנספח כקובץ וורד לצורך מילוי דיגיטלי	הבקשה מתקבלת.
.124	נספח י' – סעיף 1 – ניקוד איכות – אמת – מידה 1.1	נבקש כי מספר הצעירים המושמים על ידי הארגון להוכחת אמת המידה, יופחת ל 15	הבקשה אינה מתקבלת.
.125	נספח י', סעיף 1 – ניקוד איכות – אמת – מידה 1.1	טרם פתיחת פרויקט גשר לעצמאות על ידי משרד הרווחה, הארגון הפעיל דירות ומסגרות לצעירים במודל דומה ל"גשר לעצמאות" וזאת במהלך השנים 2013-2018. נבקש את אישורכם כי מדובר בניסיון נוסף לצורך אמת מידה	אמת מידה זו בוחנת ניסיון במהלך שמונה השנים שקדמו להגשת ההצעות וככל שהניסיון שיוצג יענה על הקריטריונים באמת המידה – המציע יזכה בניקוד בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		1.1	
.126	נספח י-1.4	האם הכשרות עבור הצוות לטובת העמקת עבודה עם הצעירים להכנה לחיים עצמאיים נחשבות בפירוט הנסיון של המציע בחמש השנים האחרונות?	כאמור באמת המידה, הנסיון הנדרש הינו עבור הכשרת צעירים וצעירות בגילאי 18-25 ולא עבור צוות.
.127	נספח יא'	מבקשים לקבל את הנספח כקובץ וורד לצורך מילוי דיגיטלי	הבקשה מתקבלת.
.128	הסכם – 2.6	במקום "כל עיקול" מבוקש לכתוב "עיקול מהותי".	הבקשה אינה מתקבלת.
.129	הסכם – 3.6	לפני "ביצוע" מבוקש לכתוב "הרשעה ב".	המילה 'ביצוע' תימחק ובמקומה ייכתב 'אישום בביצוע פשע'.
.130	הסכם – 3.8	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
.131	הסכם – 3.11.10	במקום "להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
.132	הסכם – 5.4	הואיל והשירות כרוך בשכירות ארוכת טווח של דירות מבוקש כי "זמן סביר" יהיה לכל הפחות 90 ימים.	הבקשה אינה מתקבלת.
.133	הסכם – 6.1	נבקש לבחון התאמה של גובה שכ"ד למפרט דירה כאמור של 4 חדרי שינה + סלון.	הבקשה אינה מתקבלת.
.134	הסכם - 6.1.1	מבוקש לחדד מה מצופה בדירות האינטנסיביות כשהפער בין לבין האוכלוסייה הכללית הינה 300 ש' בלבד להשמה, 1,200 ש' לדירה של 4 משתתפות. היתרה אינה מספיקה כדי לממן כ"א נוסף.	האמור בשאלה לעניין הפער אינו נכון. החלק של שכר הדירה הוא מעבר לתעריף ההשמה.
.135	הסכם - 6.1.3	מבוקש להוסיף למשפט "ההשמה היא שנתית ויש לחדשה מדי שנה" את המשפט "תוך התחייבות לתהליך ארוך טווח של מספר שנים, כנגד התמדה בתוכנית הטיפול של הצעיר ודיונים על פי צורך".	הבקשה אינה מתקבלת.
.136	הסכם - 6.1.5	עלות שכ"ד בתעריף דירה רגילה משקף עלות שכ"ד חודשית של 3,738 ש' בתפוסה מלאה. עלות שכ"ד בתעריף דירה אינטנסיבית ע"פ סעיף 6.1.5 משקף עלות שכ"ד חודשית של 4,032 ש' בתפוסה מלאה. בפירוט מנגנון התשלום בעמודים 144-145 לא ניתן ביטוי לתעריף שכ"ד עבור דירה	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אינטנסיבית בעוד בסעיף 6.1.5 נרשם 1,008 ₪ לצעירה. מהו התעריף שיינתן בגין שכ"ד אינטנסיבית? מדוע יש הבדל בתעריף שכ"ד בין הדירות?	
137.	הסכם – 6.1.5.1	מדוע אין שיפוי עבור שכר דירה בדירות לא אינטנסיביות באופן קבוע וללא תלות במספר הצעירים השוהים בפועל בדירה? כידוע דמי השכירות בישראל נגבים באופן קבוע ע"י בעלי הדירות ללא תלות במספר הדיירים בכל עת. כשאנו שוכרים דירה כאמור אנו מחויבים בדמי שכירות מלאים ללא קשר לאחוז התפוסה. נבקש שהשיפוי בגין שכ"ד יהיה קבוע ללא תלות במספר הדיירים.	שכר הדירה בכל הדירות, יינתן באופן גלובלי בהתאם לסעיף 6.1.6 להסכם - ככל ובחודש מסוים ירד מספר הדיירים השוהים בדירה לפחות מארבעה צעירים וצעירות: המשרד ישלים שכר דירה על פי תפוסה לתקופה קצובה של עד 4 חודשים בדירות מאויישות בלבד, למקסימום שני מושמים נוספים. האמור חל על כלל הדירות.
138.	הסכם – 6.1.5.1	האם האמור בסעיף הוא בנוסף לאמור בסעיף 6.1.2?	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.
139.	הסכם – 6.1.6	האם מתקבל תשלום נפרד עבור שכ"ד? אם לא האם השלמת שכ"ד במקרה של פחות מ-4 צעירים רלוונטי גם לדירות שאינן אינטנסיביות	סעיף 6.1.6 נוגע לכלל הדירות, השלמת שכ"ד תעשה לכל הדירות בהתאם למה שנרשם בסעיף 6.1.6. ראו מענה לשאלה 137.
140.	הסכם – 6.1.6	מה מנגנון השיפוי לתפוסה לא מלאה של דיירים. כיצד ידווח למשרד ותוך כמה זמן יגיע השיפוי?	בהתאם לסעיף 6.1.6, אחת לארבעה חודשים תעשה השלמה של שכר הדירה לפי הצורך, ולא במצב של שני מושמים בדירה. הדיווח למשרד ייעשה בהתאם להוראות סעיף 6.2.2, שיפוי המשרד, ככל ויאושר כזה – יועבר כחלק מהתשלום החודשי בהתאם לדיווחי מסר. ראו מענה לשאלה 137.
141.	הסכם – 6.1.10	מבוקש לתקן את הסעיף הואיל והתעריף אינו התמורה המלאה לספק הואיל והספק נדרש לגבות מהדיירים לכל הפחות חלק מן המימון לשירות.	ראו נוסח מתוקן.
142.	הסכם – 6.1.10	האם כאשר הגופים המפעילים מחויבים להחלת צווי הרחבה עבור עובדים סוציאליים המשרד ישפה את הגופים המפעילים כמחויב בחוק?	כן, עבור עובדים אשר בדרישות התפקיד מוגדרים כעו"ס. התעריף כולל את צווי ההרחבה עבור עובדים סוציאליים. התעריף מתעדכן מעת לעת.
143.	הסכם 6.2.1.1	האם ניתן להעלות את גובה ההשתתפות של הצעירים ל-400 ₪ עקב עליית כלל עלויות הפעלת הדירה?	הבקשה אינה מתקבלת. המודל כולל את כל עלויות התעריף.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
144.	הסכם – 6.2.11	ע"פ סעיף זה ניתן לדרוש רק 300 ש"ח עבור השתתפות הצעירים, אך בסעיף 6.1.2 נכתב כי ניתן לחייבם עד 900 ש"ח כשמדובר בצעירים חיילים. נבקשם להבהיר מהו גובה ההשתתפות בהוצאות הדירה אותו ניתן לדרוש מצעיר/ה הזכאי להשתתפות שכר דירה מצה"ל.	ראו מענה לשאלה 41.
145.	הסכם – 6.2.12	האם הדרישה בסעיף זה כוללת גם הימנעות מקבלת כספי תרומות? או רק התקשרויות מול מוסדות.	הסעיף אינו כולל תרומות. עבור כל מימון כספי אחר ידרש הספק לדווח למשרד ולקבל את אישורו מראש.
146.	הסכם – 8.3	מה פרופיל הצעירים? האם כולל התמכרויות? האם כולל בעיות נפשיות? הנמכה קוגניטיבית? האם כולל חסות הנוער? האם כולל ישיבות ואולפנות?	ראו מענה לשאלה מס' 22. צעיר מכור פעיל לא יכלול. בוגרי מסגרות חוץ ביתיות כגון ישיבות ואולפנות שהם צעירים במצבי סיכון, יכללו.
147.	הסכם 8.7	מבוקשת הבהרה לגבי שינוי של המשרד את נוהל הוצאת צעיר וצעירה מהדירה ללא צורך בהסכמת הספק. באילו נסיבות? האם קיים נוהל כיום?	הסעיף יימחק.
148.	הסכם 8.7	מבוקש להוסיף פורמט עבודה למקרים המצוינים. האם מתקיימת וועדה בעניין טרם הוצאת הצעיר? האם ניתן לחייב דיון מקדים עם הרשות לטובת תהליך שקוף ומקצועי?	הסעיף יימחק.
149.	הסכם – 9.1	במקום "וברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
150.	הסכם – 9.2	בסיפא מבוקש לכתוב "ובלבד שלא יהיה בשינוי הנהלים משום הכבדה על הספק".	הבקשה אינה מתקבלת. בסעיף 9.6 ישנה הסתייגות לגבי שינוי משמעותי בעלויות הפעלת הדירה.
151.	הסכם – 9.6	מבוקש למחוק "באופן משמעותי".	הבקשה אינה מתקבלת.
152.	הסכם – 10.2	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם סעיף 11.6.	הבקשה אינה מתקבלת. אין סתירה בין הסעיפים.
153.	הסכם – 10.14	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ומערכת המידע בשירות אינן בשליטתו, בניהולו או בחזקתו של הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. מערכת המידע אינה בניהול הספק, אבל המידע מתופעל ע"י הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
154.	הסכם – 11	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ומערכת המידע בשירות אינן בשליטתו, בניהולו או בחזקתו של הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. מערכת המידע אינה בניהול הספק, אבל המידע מתופעל ע"י הספק.
155.	הסכם 11.5	תוכניות המשך נדרשות למידע אודות הצעירים בתוכנית. מבוקש לאפשר אחזקה של המידע למי מבין הצעירים שממשיך לקבל מענה מתוכנית כזו או אחרת לטובת שיפור תוכנית הטיפול והמעבר בין תוכניות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
156.	הסכם 15	האם וכיצד ניתן לעדכן מספר נפשות בכל דירה מול תאגידי המים בכדי למנוע חריגה קבועה של עלויות צריכת המים ומבלי שהצעירים יכולים לשנות את כתובתם? העלויות החריגות גבוהות במיוחד ומצריכות מימון נוסף	לטובת ההשמה הרשות של הצעירים לדירות, הם צריכים להישאר רשומים ברשות ה"מקור" אשר אחראית על ההפניה לדירה והמימון. הברור לעניין עדכון הנפשות ייעשה מול התאגיד הרלוונטי.
157.	הסכם – 16.2	מבוקש למחוק "בלתי סבירה".	הבקשה אינה מתקבלת.
158.	הסכם – 18.3	לא מצאנו במודל התעריף מימון לרכז מערכת הקליטה. מבוקש לתקן את מודל התעריף כך שיכלול שיפוי לספקים בגין עלות זו.	ראו מענה לשאלה 30.
159.	הסכם 18.8	באילו מקרים חריגים המשרד יכול להפעיל שיקול דעת על הפסקת עובד. נדרשת הרחבה בעניין זה.	במקרים חריגים כגון, אך לא רק, התנהגות לא נאותה של איש הצוות כלפי אוכלוסיית היעד, איש הצוות בעל רישום פלילי בעבירה פלילית רלוונטית המעידה על רמת מסוכנות כלפי אוכלוסיית היעד ועוד.
160.	הסכם – 18.12	מבוקש להתאים את הסעיף לאמור בסעיף 3.2.2.3 למכרז.	צו ההרחבה מתייחס לעובדים סוציאליים אשר עובדים בתפקידם כעובדים סוציאליים. אשר על כן, הסעיפים הינם בהלימה אחד עם השני.
161.	הסכם – 18.15	מבוקש להבהיר כי שעות השתתפות הצוותים בהדרכות והשתלמויות הן חלק מהיקף המשרה שתומחר במודל התעריף וכי לא נדרש הספק לממן שעות עבודה נוספות לצורך זה מעבר לקבוע במודל התעריף. מבוקש להבהיר כי ככל שיחייב המשרד את הספק לשתף את עובדיו בהשתלמויות מקצועיות יהיה זה כחלק מהיקף המשרה שתומחר במודל התעריף וכי לא נדרש הספק לממן שעות עבודה נוספות לצורך זה מעבר	ראו מענה לשאלה 62.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לקבוע במודל התעריף.	
162.	הסכם – 23.3	במקום "מיד עם קבלת... המשרד" מבוקש לכתוב "בהינתן פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	הבקשה אינה מתקבלת.
163.	הסכם – 24.1.4	לפי סעיף 21.1.4 נדרש אישור ביטוח גם בגין רעידות אדמה. ביטוח רעידות אדמה רלוונטי למי שהנכס בבעלותו. נזק שיגרם מרעידת אדמה למבנה אינו נזק קל שניתן לתקנו בימים בודדים אל ברוב רובם של המקרים מדובר בנזק שבמקרה הטוב ידרשו חודשים לתקנו. מאחר והספק אינו הבעלים של הדירות נבקש להסיר את הדרישה של ביטוח רעידות אדמה.	בסעיף 24.1.4 נדרש הספק במידה והוא לא הבעלים של המבנה, לוודא כי בעל הרכוש עורך ביטוח כמפורט בסעיף. עם זאת ולאור התחייבויות הספק בהסכם לספק דיור ראוי ולמצוא מקום חלופי במידת הצורך, מוסכם כי המילים "רעידת אדמה" ימחקו.
164.	הסכם – 25.3	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תיווצר בגין כך עלות לספק שאינה מכוסה במודל התעריף".	הבקשה אינה מתקבלת.
165.	הסכם – 26.5	האם בפיתחה של כל דירה יש להציב שלט כאמור? מבוקש למחוק את הסעיף.	הסעיף יימחק.
166.	הסכם – 26.5	אזכור המשרד בפתח המבנה - אנו מבקשים להבהיר כי שלט של משרד הרווחה בכניסה לדירה של בניין מגורים, מתייג את הצעירים ופוגם בהשתלבות הצעירים כאזרחים מן השורה בתוך הקהילה. נבקש להסיר בקשה זו.	הסעיף יימחק.
167.	הסכם – 31.2	"פרסום ברשתות החברתיות או בכל מקום אחר של בוגרים או מקרים ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהפיקוח". הצעירים הינם בגירים ועל כן יש להם רשות להתראיין היכן שהם בוחרים. נבקש להבהיר כי הכוונה מתייחסת לפרסומים של הגוף המפעיל לגבי הצעירים המתגוררים בדירות בלבד. כמו כן נבקש הבהרה כי הסעיף אינו חל על פרסום על ידי צדדים שלישיים (לרבות הבוגרים).	אכן מדובר בפרסומים מטעם הספק ו/או בהוראתו.
168.	הסכם – 31.8	מבוקש למחוק את הסעיף. אין להשית על הספק את הוצאותיו של המשרד שמקורן בתקציב המדינה.	הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף בהסכם מתייחס לשיפוי מצד הספק במקרה של הוצאות שנגרמו למשרד עקב אי מילוי הוראות ההסכם על ידי הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
169.	הסכם – 35.10	בסיפא מבוקש להוסיף "עימו מצוי הספק בקשר חוזי". שהרי אין להחיל על הספק דרישות ביחס לצדדים שלישיים שאינם קשורים עם הספק בקשר חוזי.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד לא יקבל מצב בו ספק מקיים קשר עם צד שלישי - בעניין נשוא התקשרות של המשרד הנוגעת למכרז דנן - ללא הסכם.
170.	מודל תעריף	ממודל התעריף עולה כי התעריף עודכן לאחרונה באוגוסט 2022. מחודש זה ועד היום עלה מדד המחירים לצרכן ב- 3.2%: <ul style="list-style-type: none"> • ערך בתחילת התקופה: (01/08/2022) • שקלים חדשים: 1.00 • ערך בסוף התקופה: (13/05/2023) • שקלים חדשים: 1.03 • המדדים הרלוונטיים: • הבסיס: 2020 ממוצע • 2022-6: 105.9 • 2023-3: 103.2 • מקדם קשר: 1.059 • אחוז השינוי: 3.20 מבוקש לתקן את התעריף בהתאם.	התעריף המשולם יהיה התעריף כפי שיתעדכן מעת לעת.
171.	מודל תעריף	תשלום של 1800 ₪ לדיירת עבור דמי מחייה: 1. האם זה מתוך התעריף או כתוספת תשלום? 2. מה יעוד התשלום? 3. האם זו פעולה שנעשית כל חודש? 4. האם מתוך כך הספק אינו מחויב לקניית מזון לדירה? 5. האם מותר לגבות מהבנות סכום סמלי דמי השתתפות? ובאיזה סכום?	השאלה אינה ברורה. ככל והכוונה לסכום המפורט בסעיף 6.1.5.1 להסכם, אזי מדובר ב-1008 ₪ עבור שכר דירה. מענה לשאלות: 1+2+5. ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד. 3. תנאי התשלום מפורטים בסעיפים 6.2-6.3 להסכם. 4. הדיירים אחראים לכלכלת הדירה. הספק אחראי על מלאי מזון לשעת חירום כאמור במענה לשאלה מס' 37.
172.	מודל תעריף 1.1.1.4	תקן כח האדם: 1. האם התקן הוא פר דייר או עלות כוללת? 2. אשמח להבין את החלק אותו	1. תקן עבור עלות כוללת בתפוסה מלאה. 2. המודל התעריפי שמוצג לדירה רגילה הוא לפי 150 דיירים. המשרד משלם פר דייר את כל העלות למעט 300 ש"ח השתתפות עצמית שנגבים מהצעירים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשרד משלם עבור פר דיירת ומה על חשבון המציע?	
173.	מודל תעריף	אחוזי התפוסה הממוצעים בדירות הבוגרים בארגון שלנו בשנים האחרונות היו כ- 83%. נבקש לדעת מהם אחוזי התפוסה שנלקחו בחישוב התעריף המוצע.	חושב לפי 100%.
174.	מודל תעריף	נבקש לדעת מהן עלויות המים שנלקחו בחשבון באחזקת הדירות וזאת לאור העובדה שלא ניתן מול תאגיד המים המקומי לקבל מכסה נמוכה מעבר לנפש אחת מאחר ולא ניתן להעביר את כתובות המגורים של הצעירים לכתובת הדירה ועל כן עלויות המים בפועל לנפש גבוהות מאלו שיכלו להיות.	ראו מענה לשאלה מס' 156. לא ניתן לשנות כתובת. אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.
175.	מודל תעריף	כדי שדירה תתאים לדרישות המשרד יש לצייד אותה בריהוט ובציוד חשמלי כדי שתתאים לשהייה של 6 צעירים וכן בסיום תקופת השימוש בדירה יש להשיב אותה לקדמותה לאור השחיקה בשימוש השוטף בה ע"י הצעירים. יש לשים לב שהעלויות הללו הן תלויות במספר הצעירים אלא הן עלויות קבועות. נבקש לדעת מהו העלות הרלוונטית לאמור לעיל שנלקחו בחשבון בתעריף לצעיר.	נראה כי נפלה טעות הקלדה בשאלה. בהנחה שהפונה התכוון לשאול האם העלויות אינן תלויות במספר הצעירים אלא הן עלויות קבועות אז תשובת המשרד היא כי הצטיידות לא נכנסת בהשתתפות המשרד ולא כלולה בתעריף.
176.	מודל תעריף	עלות לתקן מלא שנכללה במכרז (פירוט מנגנון התשלום עמודים 144-148) עבור המשרות המפורטות אינה משקפת את עלות ההעסקה הראלית כיום בישראל, בוודאי אם לוקחים בחשבון את הוותק, הניסיון הנדרש והמחויבות לצווי ההרחבה של העובדים הסוציאליים :	באופן עקבי משרד הרווחה רואה בחיוב העסקת כח אדם מקצועי ואיכותי ובכלל זה רצף העסקה של עובדים. המודל המעודכן לפיו ישולם לספק בפועל מגלם הן את עליות שכר המינימום ועדכון תעריף שכר העובדים הסוציאליים והן את פרופילי בעלי התפקידים הנדרשים ואת התייקרויות המשק.
		עובד סוציאלי : במכרז 100% - ברוטו של 10,620 ש"ח עובד סוציאלי בכיר: במכרז 100% - ברוטו של 12,465 ש"ח מנהל 1 : במכרז 100% - ברוטו של 13,625 ש"ח מדריך 1 : במכרז 100% - ברוטו של	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>8,196 ש"ח אמרכל : במכרז 100% - ברוטו של 6,857 ש"ח מדריך א : במכרז 100% - ברוטו של 7,741 ש"ח</p> <p>לגבי מדריך 1 - הכוונה לרכז דירה. מדובר באנשי מקצוע בעלי תארים מתקדמים שצברו ניסיון בעבודה עם צעירים בצבי סיכון וצריכים להיות בעלי מיומנויות רבות ומגוונות. בעבודה עם צעירים יש חשיבות רבה בשימור כוח אדם איכותי שיצליח ליצר קשר מטיב ואטרקטיבי עבור צעירים שבוחרים לצרוך את השירות. לצורך כך יש להשקיע בליווי, הכשרה ושימור העובדים גם באמצעים כלכליים. אנו מבינים שלמלווי דירה נדרשים לניסיון ויכולות רבות שאינו משתקפות בפרופיל שלפיו נקבע התעריף במכרז ומבקשים לשנות את התעריף כך שיאפשר לתגמל אנשי מקצוע אלה בהתאם.</p> <p>מדריך א - זהו המדריך שישאר ללון בדירה האינטנסיבית - מדריך עם הכישורים המתאימים ללינה בדירה צריך להיות אדם בעל איכויות טיפוליות רחבות, ידע והבנה בעולם הצעירים, מסירות ומחויבות רבה ולאורך זמן, ויכולת התמודדות עם מצבי לחץ וקצה. בעולם התעסוקה כיום, לא ניתן למצוא מדריך מתאים בפחות מ 40 ש"ח לשעה. נבקש שהתעריף יתאם את שכר זה כדי שנוכל להצליח לגייס בפועל אנשים מתאימים לתפקיד כה חשוב.</p>	
.177	מודל תעריף	מניסיון עבר כ 15% אחוז של הצעירים צורכים טיפול רגשי. לאור זמני המתנה ארוכים מאוד והעומס על מערכת בריאות הנפש הם מתקשים לצרוך טיפול זה בקהילה. עלות טיפול רגשי	תחום זה אינו נכלל בתעריף. בהתאם לצורך יופנו לטיפול במערכת ציבורית על ידי הצוות המלווה של הדירה, תוך התייעצות עם הגורם המפנה מהרשות המקומית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מוערכת ב 9,600 ש"ח לצעיר לשנה. נבקש לשקלל זאת בתעריף לצעיר.	
178.	מודל תעריף	לעובדים בתכנית ליווי הצעירים בדירות הוצאות נסיעה גבוהות לאור הפריסה הגיאוגרפית הנדרשת של הדירות לטובת מקסום האיוש שלהם. נבקש לדעת מהו סכום הנסיעות שנכלל בתעריף.	הנסיעות מגולמות בתעריף השכר שכולל חופשי חודשי.
179.	מודל תעריף	מה כוללות הוצאות אחזקה בכל תעריף? נבקש לפרט כפי שפורטו עלויות השכר	המשרד אינו מפרט כדי לאפשר לספק גמישות בהוצאות אשר יהלמו את ניהול הדירה באופן ספציפי.
180.	מודל תעריף	מדוע יש הבדל בין תעריפי האחזקה בין סוגי הדירות?	בדירה אינטנסיבית, בה הדיירים פחות עצמאיים – ישנם פחות צרכים לפיתוח אישי, וכמו כן, יש כח אדם רב יותר. בהתאם לכך, תקציב הפעולות המשתנות והתלויות העדפות אישיות (הבאות לידי ביטוי בתקציב האחזקה) נמוכות יותר.
181.	מודל תעריף	בתעריף דייר בדירה אינטנסיבית לא ניתן ביטוי לעלות יחסית של מנהל - מאחר ונדרש מנהל שיהיה אחראי גם על דירה זו נבקש שיינתן ביטוי גם לעלות יחסית של מנהל לתעריף דייר בדירה זו (כמו בדירה רגילה)	מאחר והדירה האינטנסיבית עומדת בפני עצמה, אין הפעלה רוחבית של הרבה דירות. במידת הצורך של המפעיל להקצות חלק ממשמרת העו"ס לצרכי ניהול המערך ניתן לפנות לפיקוח.
182.	מודל תעריף	לתעריף דייר בדירה אינטנסיבית לא ניתן ביטוי לעלות יחסית של אמרכל - מאחר ונדרש אמרכל שייתן שירותים גם לדירה זו נבקש שיינתן ביטוי גם לעלות יחסית של אמרכל לתעריף דייר בדירה זו (כמו בדירה רגילה)	הבקשה לא מתקבלת.
183.	מודל תעריף	עלויות שכ"ד הן עלויות קבועות שהספק צריך להתחייב אליהן מול המשכיר לתקופה מינימאלית של שנה וזאת ללא לקשר למספר הדיירים בדירה - על כן אנו מבקשים שתעריף שכ"ד יהיה קבוע ללא תלות במספר הדיירים	ראו סעיף 6.1.6 להסכם לעניין זה ומענה לשאלה 137.
184.	מודל תעריף	בתעריפים שנקבעו אין כל ביטוי לתשלום ועד הבית - נבקש שהתעריפים יכללו עלות זאת.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות																						
185.	מודל תעריף	מאחר ועלות ועד הבית אינה תלויה במספר הדיירים נבקש שעלות זו תהיה קבועה וללא תלות במספר הדיירים.	הבקשה אינה מתקבלת.																						
186.	מודל תעריף	מדוע יש הבדל בין תעריפי השכ"ד בין סוגי הדירות? דירה אינטנסיבית מיועדת במקסימום ל- 4 צעירות כאשר בדירה כזו נדרש שילון מדריך, קרי נדרש לכל הפחות להחזיק בדירה של 3 חדרי שינה + סלון	דירה אינטנסיבית היא עבור עד 6 דיירים. ראו מענה לשאלה 136.																						
187.	מודל תעריף	כדי להצליח לשלב את הצעירים והצעירות באופן מיטבי בקהילה נכון למקם את הדירות במרחק סביר ממרכזי ערים ולא למקמם במקומות מרוחקים שיקשו על השתלבותם בקהילה - הן לטובת השתלבותם התעסוקתית והן לטובת השתלבותם בפעילויות תרבות ופנאי. מצ"ב מיפוי של עלויות שכ"ד שהארגון שלנו משלם כיום לאחר מו"מ עיקש וברמת מחיר יחסית נמוכה של דירות מתאימות בגודלן ושאינן נמצאות במרכזי הערים אך כן נמצאות במרחק סביר מהן:	לא ניתן לשנות את התעריף של שכר הדירה. מדובר בתעריף גנרי של משרד הרווחה.																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>עיר</th> <th>דמי שכירות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ראשל"צ</td> <td>7,000</td> </tr> <tr> <td>אשקלון</td> <td>5,500</td> </tr> <tr> <td>הרצליה</td> <td>6,500</td> </tr> <tr> <td>חולון</td> <td>7,000</td> </tr> <tr> <td>ירושלים</td> <td>6,200</td> </tr> <tr> <td>גבעתיים</td> <td>6,500</td> </tr> <tr> <td>בת ים</td> <td>6,000</td> </tr> <tr> <td>נתניה</td> <td>6,200</td> </tr> <tr> <td>נתניה</td> <td>6,930</td> </tr> <tr> <td>ירושלים</td> <td>6,500</td> </tr> </tbody> </table>	עיר	דמי שכירות	ראשל"צ	7,000	אשקלון	5,500	הרצליה	6,500	חולון	7,000	ירושלים	6,200	גבעתיים	6,500	בת ים	6,000	נתניה	6,200	נתניה	6,930	ירושלים	6,500	
עיר	דמי שכירות																								
ראשל"צ	7,000																								
אשקלון	5,500																								
הרצליה	6,500																								
חולון	7,000																								
ירושלים	6,200																								
גבעתיים	6,500																								
בת ים	6,000																								
נתניה	6,200																								
נתניה	6,930																								
ירושלים	6,500																								
188.	מודל תעריף	בתעריפים שנקבעו אין כל ביטוי לעלות הפעילויות אותן נדרש הספק לספק לצעירים ולצעירות ע"פ המכרז: טיפול פרטני וקבוצתי, מענקי כניסה / יציאה דיפרנציאליים חד פעמיים, מזון לשעת	ראו מענה לשאלה מס' 176																						





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		חירום, אנשי מקצועי חיצוניים ועוד. נבקש שהתעריפים יכללו את העלויות הנגזרות מדרישות אלו של המכרז	
189.	מודל תעריף	בתעריפים שנקבעו אין התייחסות לעלויות הארנונה של הדירות - נבקש התעריפים יכללו את עלויות הארנונה של הדירות. נבקש לציין כי דירות גשר לעצמאות אינן פטורות מארנונה על פי חוק ולכן הארגונים המפעילים נדרשים לשלם את תשלומי הארנונה.	דירות גשר לעצמאות זכאיות להנחה בארנונה למול אישור מהמשרד.
190.	מודל תעריף	בתעריפים שנקבעו לא ניתן ביטוי לעלויות המבואה שהמכרז דרש - נבקש שהתעריפים יכללו את עלויות המבואה	ראו תשובה לשאלה מס' 29.
191.	מודל תעריף	לפי המכרז תעריף שכ"ד של דירה אינטנסיבית יהיה תלוי במספר הדיירים ועם מנגנון פיצוי מוגבל מאד באם מספר הדיירים יקטן הספק יישא בעלות מלאה של שכ"ד מדי חודש ללא קשר למספר הדיירים - נבקש שיעודכן שהתעריף שכ"ד יהיה קבוע כדי שהספק לא יצטרך לשאת בעצמו בעלויות שכ"ד ללא מקור. כמו כן, תפקידי מנהל התוכנית, רכז החינוך והתעסוקה, האמרכל וכו' אינם נגזרת של תפוסה בדירות נבקש להתאים סעיף זה לדרישות המציאות.	ראו תשובות קודמות לשאלות מס' 185,183,181
192.	מודל תעריף	דירה שאינה אינטנסיבית אינה מזכה את הזוכה בתשלום שכ"ד כלשהו. נבקש שיעודכן שיפוי קבוע לשכ"ד עבור כל דירה ללא קשר למספר הדיירים בדירה.	ראו הסבר לעיל בהבהרה כללית מטעם המשרד.
193.	נספח טז - 3.7	מבוקשת הבהרה לסעיף. על פניו נטען כי מודל התעריף מביא בחשבון את עלותן של שעות עבודה "אבודות", למשל שעות חופשה ומחלה, ועל כן מצופה מהספק להעמיד עובדים מחליפים חלף עובדים הנעדרים. ואולם מודל התעריף אינו משפה את הספק בגין העמדתם של עובדים מחליפים. לצורך הדוגמא -	אין צורך בעובד מחליף. במקרה של היעדרות ממושכת יש להתייעץ עם הפיקוח. ראו עדכון לסעיף זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> • עובד א' נעדר בחודש מסויים למשך 8 שעות בשל מחלה. • עלותן של 8 שעות אלו נכללות במודל התעריף ברכיב "עלות מעסיקים". • לשיטת המשרד, בעת העדרותו של עובד א' נדרש הספק להעמיד עובד חלופי – עובד ב'. • ואולם – שעות עבודתו של עובד ב' אינן מגולמות במודל התעריף. • מודל התעריף מגלם אך ורק את שעות העדרותו של עובד א' [כחלק ממימון עלות המעסיקים] ואינו מגלם את שעות עבודתו התוספתיות של עובד ב'. <p>מבוקש לתקן את מודל התעריף בהתאם.</p>	
194.	נספח טז	מבוקש למחוק את הנספח הואיל ואינו רלוונטי. וראו סעיף 5.1 לנספח.	נספח טז'2 יימחק, נוהל המצלמות לא יידרש במכרז זה.
195.	נספח טז3	מבוקש למחוק את הנספח הואיל ומערכת המידע בשירות אינן בשליטתו, בניהולו או בחזקתו של הספק.	כמפורט בנספח טז'3 – פרטיות ואבטחת מידע. ניהול מערכת המידע אינה של הספק אולם השימוש הוא ע"י הספק והספק מחויב לעמוד בשמירה על המידע שהוא חשוף אליו.
196.	נספח טז9	אנו מבינים כי במועד הגשת ההצעות המציע אינו נדרש לצרף את הנספח להצעתו. האם נכון?	אין צורך למלא את הנספח אך יש לצרפו להצעה חתום בראשי תיבות להוכחת קריאתו והבנתו.
197.	נספח טז' – 10.11	ישנה דרישה לניהול תיקי הצעירים. מה צריכים לכלול התיקים? באיזה אופן הם צריכים להיות מנוהלים?	יינתנו הנחיות לזוכים בהתאם למערכת המידע שבה יתנהל הרישום.
198.	נספח טז' 11	אנו מבינים כי במועד הגשת ההצעות המציע אינו נדרש לצרף את הנספח להצעתו. האם נכון?	אין צורך למלא את הנספח אך יש לצרפו להצעה חתום בראשי תיבות להוכחת קריאתו והבנתו.
199.	נספח טז' 1 - 4	מהו כוח האדם התלוי בתפוסת המושמים? מלווה דירה אינו נדרש לליווי פרטני בלבד. כמוגדר בסעיף 2.9.5 3. חלק מרכזי בתפקידו כולל ניהול הדירה, ניהול הרכוש, קידום שותפות עם גורמים בקהילה, הדרכה קבוצתית, העברת סדנאות קבוצתיות וכן ליווי הצעירים בחצי השנה לאחר סיום השהות בדירה. כל אלו אינן נגזרות של	כל הגדרת היקף כ"א תלויה בתפוסת המושמים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מספר המושמים בדירה ולכן אין התאמה בין מחשבה על התאמת תשומות כוח האדם ובין התפוסה, היות ואחוזי השינוי לדירה בתפוסה שאינה מלאה הינם מעטים. לאור האמור נבקש שיפוי קבוע לתקינה קבועה נדרשת לטיפול במשימות הקבועות שפורטו.	
200.	נספח טז' 1 4 -	אנא הבהירו את הנוסחה לחישוב שינויים בשיפוי עבור כח אדם בהתאם לכמות המושמים.	השינוי הוא באופן יחסי לתפוסה.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח צופיה דידי- ס. חשבת המשרד עו"ד תהילה פוגל- נציגת היועצת המשפטית

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

רכיב	פרוט	ניקוד תקן	אופן הניקוד
מדד אלטמן (Z)	$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$ לפי הפירוט הבא: A1=הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף-התחייבויות שוטפות)/נכסים A2=יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים A3=רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים A4=נכסים נטו/הון עצמי =הון עצמי/התחייבויות A5=סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים	15	2.99=15, 1.81=0
יחס הון חוזר	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	1:1= 0, 1:2=10
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
יכולת התזרם הלוואות	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	10%=10, 100%=0
גרעון ורווחים	קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
	% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	10%=5
	אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -
	גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור = סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -
מחזור חודשי	ממוצע מחזור חודשי	15	
סה"כ		100	

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	0 = 0 5 = 1/3 - 0 10 = 1/3
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	0 = 0 10 = 1/3 - 0 20 = 1/3



פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	$0 = 2/3$ $10 = 1/3 - 2/3$ $20 = 1/3$
הגבלה בחשבון הבנק - ידני	40	לא = 40
סה"כ	100	

